



會員協議 (Member Agreement)

艾美美國

本合約（簡稱合約）係規範艾美美國，簡稱公司，以及公司所接受的會員申請人，簡稱會員，雙方的關係。

1. 會員身份與福利：

1.1 **資格：**欲成為會員，申請人必須年滿十八歲，由一個公司的會員介紹，並繳交公司的會員費。若申請人為一法定團體而非個人人士，也必須符合上述條件，並此外必須以書面指定一名十八歲以上人士為代表，他須以書面同意對此協議書所列的一切會員義務上個人責任。

1.2 **福利：**公司讓會員有機會：

- 用批發價來購買公司產品，
- 用零售價格銷售產品或個人使用，
- 正如公司獎金計劃所提供的，介紹他人成為會員，
- 參與及依據公司的薪酬計劃賺取獎金，
- 免費提供電子商務網站的使用，以及
- 每年收到公司雜誌。

公司對會員的收入多少（若有）不作表述，任何收入完全依據會員的能力與努力。

1.3 **公司產品：**會員認知公司的產品並非用作診斷、治療、減輕、醫治或預防疾病，而且表示同意不在各種場合對產品的用途做與此相反的陳述。

2. 屆滿期限：

會員的權利在以下的任何一項終止之前應保持有效：

- 2.1 **由會員終止的權利。**只要以書面通知公司，會員可以隨時以任何理由終止與公司的關係。
- 2.2 **由公司終止的權利。**公司可以書面通知終止會員的權利，假如會員：
 - 未遵守本合約及公司的現存或將來可能修改的政策與章程中條款的規定，
 - 公司保有獨立的自主權斷定其以會員身份做出不當聲明或從事不道德行為，
 - 公司保有獨立的自主權斷定其從事傷害或可能傷害公司和其他會員的行為或活動，或
 - 代表其他公司來徵召或招攬不屬於其介紹的本公司活躍或已取消的會員。

公司可以，但並不一定要，給予會員預先通知及一段不超過三十天的合理時間，讓會員糾正任何可能會導致終止合約的行動。公司根據會員的最新地址以預繳郵費的保證郵件寄出通知，並要求簽收，通知書在寄發的三天後被視為根據此合約而生效。

2.3 **終止的效力。**當以任何理由終止會員資格後，該會員即不再是公司的會員，而且此後沒有權利參與或接受公司薪酬計劃下的任何福利或獎金。

3. 一般條款：

3.1 **與公司的關係：**會員是一個獨立的合約人。本合約並不設立僱主與員工、組織、合夥、或合作的各方關係。由於聯邦報稅的原因，會員將不被視為公司員工，並且必須自行負責所有相關的所得稅、營業稅及銷售稅。會員無權利獲得失業救濟、員工福利、或其他任何福利。

3.2 **法律的遵循：**會員同意遵守有關適用於販售、經銷、宣傳公司產品的所有法律、規例及條例，包括但不限於膳食補充品健康與教育法案（Dietary Supplement Health and Education Act）。

3.3 **會員廣告：**會員廣告包括所有形式的宣傳活動，其中包括網路的使用。會員在任何時間都不可以採用屬於公司或由公司註冊的商標或服務商標所用的任何相類似字眼或記號。公司擁有或註冊的任何商標和服務標記的所有變更及改動皆屬公司的專有產業。公司有權作出同樣的註冊及登記使用權。會員同意在本合約條款的任何時間或此後的任何時間，會員或任何代表會員的人在會員的指導下，都不申請或企圖申請公司所擁有或使用的註冊商號或商標。

3.4 銷售限制

- 公司產品只可以經個別會員或由會員獨資經營的商店銷售。
- 公司產品只可以經公司會員銷售。除公司會員外，其他人士不得轉售公司產品。
- 公司產品只供會員在購買產品的國家內銷售。

3.5 **續約費用：**會員必須在入會滿一年的那個月繳交續約費，或是在會員效期前12月內，個人訂貨點數累積到最低點數的要求以上。未繳交續約費將導致會員資格自動喪失，並失去頭銜及下線，除非經由公司同意免除該費。

3.6 會員名單：

- 會員同意公司的任何會員名單皆屬公司的商業機密，並且將不會由會員公佈或轉交給其他人或公司。會員同意只為推廣公司產品而使用任何會員名單，並且不會將該名單用於任何其他用途。
- 會員同意對會員資料保密，不洩露現有或已被取消會籍會員的所有資料，包括姓名、住址、電話、電郵地址等，除非用於會員本身親自介紹的下線會員與經營公司相關業務上。

3.7 **繼承與轉讓：**本合約的福利與義務對於個別的法定繼承人、不動產遺贈繼承人、繼承人及轉讓人具有法定效力，但會員可以在本合約的上述情形轉移會員權利，當（1）事先以書面通知公司，（2）受轉讓人同意受到此合約條款的約束，並（3）公司接受受轉讓人成為會員。

3.8 **有效日期：**本合約在公司批准入會申請，並向會員簽發會員號碼後方始生效。公司保留拒絕任何申請人成為會員的權利，會員承認收到一份最新的公司政策與章程。

3.9 **獎金比率：**假如必要的話，艾美公司保有分發給予銷售獎金比率設

限權利，以確保公司永續經營。

- 3.10 **修改**：本合約含有公司與會員之間的所有協議，合約的一切更改必需以書面列明。公司可以在任何時間不用通知的情況下，擁有更改產品和價格的權利，以及保有修訂本協議條款、獎金制度和政策與規章的權利，並且至少30天前書面通知會員。
- 3.11 **管理法律、管轄範圍及審裁權**。此協議將根據愛達荷州法律制訂並受其管轄，除非本人居住的州法律表明此交易必須受其法律監管（在這種情況下該州法律便負責監管）。雙方同意愛達荷州愛

達縣（Ada County）或峽谷縣（Canyon County）的任何州和聯邦法院具有管轄及審裁權。若會員所居住的州法律禁止雙方已同意的管轄及審裁條款的執行，該州法律便監管有關的管轄及審裁事宜。

經由申請並被接受成為會員，申請人同意接受本合約及公司的現存或將來可能修改的政策與章程中條款的約束。

政策與章程 (Policies and Procedures)

以下的政策與章程係用來做為規範艾美美國，簡稱公司，以及任何被公司接受成為會員的申請人之間關係的會員合約書的附件。

會員身份

- 會員號碼的取得**：當一旦得到公司給予的會員號碼後，會員可以用批發價直接向公司購買最新的公司價格表上所列產品及文書。公司保留隨時改變數量及/或價格的權利。
- 政策與章程的認可**：經由電話、網路、傳真郵件或郵遞向公司申請成為會員後，即表示會員他（她）已經閱讀並了解會員合約書及政策與章程附件，而且有機會對於其中有關事項向公司詢問以確認或由公司對此作出解答。任何不在會員合約書及政策與章程中所載的事項，公司將一概不負責任，也將不能使會員信服。當簽署會員申請表或經電話或網路申請成為會員後，新會員同意遵行公司現存或將來可能修改的會員合約書及政策與章程中的條款。
- 稅及法令**：
 - 做為一個獨立的立約人，會員同意遵守和公司產品的販售、經銷廣告有關的所有聯邦、州及地方的法律、法規和條例，並且依法取得任何有關接受、儲存和販賣公司產品所需的執照。對於會員所從事的銷售行為或會員的報酬所產生的任何收入，會員必須自行負責申報或繳納聯邦、州或地方的稅賦或手續費。
 - 對於無法遵守聯邦、州、地方法律或繳交任何聯邦、州、地方稅或費用的會員，公司保有終止會員資格的權利。假如因無法繳交任何聯邦、州、地方稅或費用而成為政府徵稅或留置權對象，本公司會遵守如此的處置直至問題解決，並且公司對會員不負有因公司遵守政府要求而產生包括，但不限於，公司的律師費用和訴訟費帶來的債務、損失或費用方面的任何責任。
- 不與公司競爭**

會員不可以在公司舉行的任何活動上，推銷非公司產品，或非公司的事業機會。若會員在公司舉行的任何活動上，推銷非本公司產品或事業機會，公司有權發出十五天書面通知，依本合約解除其會員資格。
- 禁止購買獎勵和產品點數（BVP）部署**：禁止購買獎勵和進行產品點數部署。會員不可操縱獎勵或獎金的分派意旨，不可把訂購產

品所得的產品點數安排給任何其他會員。公司保留權利，可以調查及斷定購買獎勵或安排產品點數的情況是否存在。除非在第三者訂購政策（訂購與退貨，第二條：第三者訂購）中列明，否則購買獎勵或部署產品點數屬詐騙行為。

- 假借人頭（Stacking）**：假借人頭是嚴格被禁止的，違規者將會被即時終止會員資格。假借人頭的定義是設立會籍用以詐騙其他會員應得的獎金。手法包括設立空殼公司，目的只為了透過訂購產品而獲得額外獎金。另一種假借人頭的形式是，在同一個家庭住址登記一個以上的會員或一個會員有兩個會籍。公司保留一切斟酌權以調查及斷定假借人頭的行為是否存在。
- 不實的陳述**：公營或民營的消費者保護組織未蓋章核准直銷或網絡行銷機構的酬佣計劃，因此，若會員陳述本合約中所載的公司酬佣計劃或其他公司業務，是經過州政府立法機關或任何公營或民營機構的認可，其會員資格可能被立即終止。
- 一視同仁政策**：公司不會因種族、信念、性別、膚色或國籍不同而接納或拒絕申請人。申請人必需是美國、加拿大或其它有艾美分公司所在國家的居民，其它國家申請人可書面申請，公司保留是否核准其申請的最終權利。
- 會員費**：
 - 會員同意付予公司入會費20美元，或者購買100元以上的艾美產品，或第一次訂貨訂購公司核准的基本套裝產品（Starter Pack），或申請至少3個月每月50元或以上的每個月自動訂貨計劃（AMR），以享免費的會員資格。入會費在加入會員時繳交。
 - 會員也同意每年在入會滿周年當日或之前繳交續約費20美元；否則，入會周年當月份後滿90天時會員資格會被取消。
 - 董事以下頭銜的會員，在續約前12個月內累積個人訂貨點數達200點或以上者，或者董事以上頭銜的會員，在續約前12個月內累積個人訂貨點數達600點或以上者，皆免繳續約費。
- 終止**：當會員合約終止時，其整組下線會員將被轉給另一個活躍上線介紹人。合約一旦終止，會員和公司都不得有合約中的任何權利或義務，會員此後沒有購買公司產品的權利以及參與或收取會員酬

政策與章程 (Policies and Procedures)

佣計劃下的福利或獎金。

11. **變更介紹人：**為了保護公司獎金計劃的完整，以及維護會員所作出的努力，公司極不主張更改介紹人。保持介紹人名單的完整是每位會員及公司獎金計劃成功的關鍵。

a) 會籍由一名介紹人的名下轉到另一介紹人名下必須符合下列條件：

1. 欲作出變更的會員必須支付美金\$35.00手續費。
2. 若欲變更介紹人的是一名會員、專員、或督導，公司必須收到由會員簽署的請求變更申請書，以及由他（她）目前的介紹人所簽署的放棄書面聲明。
3. 若欲變更介紹人的是一名董事或副董（此包括高級董事），公司必須收到由會員簽署的請求變更申請書，以及由他（她）目前的介紹人及上線六代介紹人所簽署的放棄書面聲明（上線報告可以經由申請提供）。
4. 新會員加入的三個工作天內，而又欲變更介紹人者，可以不須得到他們目前的介紹人許可而變更介紹人。介紹人變更申請必須在前三個工作天內收到，口頭或書面均可。
5. 介紹人未經會員本人授權同意而將其入會，公司對此事保有同意或不同意變更介紹人的斟酌權，端視覆審會員的聲稱而定。

b) 在變更介紹人時，會員將保持他（她）的職稱。若申請變更介紹人的會員欲在改變後保留其建立的下線，公司必須收到由會員簽署的申請書、有關上線簽署的放棄書面聲明（視乎作出申請的會員職稱而定），以及所有下線會員簽署的要求放棄書面聲明。若他（她）放棄他（她）在變更前所建立的整個下線，他（她）在變更前所建立的整個下線將被轉移給下一個活躍上線介紹人。

c) 當公司收到所有必要的申請及聲明放棄的文件後，便會處理。為要在下一個月生效，所需文件必須在前一個月的二十五日前送到公司。所有的通知在收到登錄並在適當的時間內處理後，該通知方始生效。公司不會調整點數或獎金。

d) 若沒有收到上線的放棄聲明書，欲變更介紹人的會員可以終止他（她）的會員合約，並在六個月後在其所選擇之介紹人之下重新申請，並放棄他（她）的下線和頭銜。六個月的期限始於公司收到終止的書面申請之日或會員的最後訂貨日期，兩者之中較早者。

e) 由於公司的錯誤或在原始申請表中有明顯的錯誤，介紹人資料將會作出更正。積分及獎金也會按需要作出調整。當獎金必須更正時，其更正將會在下個月的獎金報告表顯示。

12. **會籍轉讓：**雖然會員為一名獨立立約人，但生意的轉售、轉讓或轉移仍受到某些限制。若會員欲把他（她）的生意出售、轉移或轉讓，必須符合下列條件：

- a) 買方或接受轉移者必須是（必須成為）合資格會員。若買方是現籍會員，他（她）必須結束他（她）與購買、轉移或轉讓的新生意同時存在的合資格會籍。買方會員必須向公司提出書面申請終止他（她）現行會籍。終止會籍申請必須向公司會員銷售及服務中心提交，並必須註明該會員終止會籍的原因是要購買另一會籍。
- b) 在有關出售、轉移或轉讓落實及獲公司批准前，賣方會員必須履行所有與公司的債務責任。
- c) 賣方會員必須信譽良好及沒有違反任何會員協議條款，才符合資格出售、轉移或轉讓會籍。
- d) 買方或賣方會員必須支付美金\$35.00手續費。
- e) 賣方會員必須知會公司會員銷售及服務中心有關他（她）準備出售會籍的意向。出售或轉移會籍不會導致介紹人變更。

訂貨與退貨

1. 會員向公司訂購產品可經由：

- a) 電話，
- b) 網絡，
- c) 傳真，及
- d) 郵遞。

經由電話、網絡或傳真訂購產品可以MasterCard、VISA、Discover（僅限於美國）付款，或用自動支票轉帳。郵遞訂購除上述付款方法外，也可以個人支票及匯票結帳。公司保有獨立的自主權可以因信用卡公司拒絕核准或使用有不良紀錄的個人支票而拒絕接受訂貨。

2. **會員責任：**會員需負責在其帳戶內所有的訂貨活動和付款，任何活動和付款爭議，會中斷會員帳戶的活動直到事情解決。

3. **第三者代訂購：**董事以下職稱會員，每個月可由其他會員代訂購300點的產品。

4. **被終止會員之回購政策：**當會籍終止時，公司將會依據合理的商業條款，以不少於會員淨成本的90%價錢減去適當手續費或法律索償，回購可供轉售的存貨。退回公司的產品必須在購買日期起十二個月內退回。回購品包括該會員擁有，及其在終止與公司關係前購買作轉售用途的公司產品、公司出產的宣傳資料、促銷工具及會員費。若退回的產品已超過合理商業使用或存放期限，又或在購入前公司清楚表明乃屬季節性、停產或特價品，則不應被視為「可供轉

政策與章程 (Policies and Procedures)

售產品」。已付給退會會員的該退貨獎金將會在退款中扣除。已付給會員上線的該退貨獎金或比賽積分，將會在上線將來的獎金及比賽積分中扣除。使用此90%回購政策的會員，將喪失將來重新入會的機會。

- 退貨政策：**在同一個月內購買及退貨的產品可以退還公司並獲全額退款或換同等訂購點數的產品。購買的產品在不同的月份退貨，可以退還公司並獲扣除已支付獎金的退款，或換（原本產品購入的30天內）同等價值的產品。退貨前必須先取得一個退貨核准號碼。欲取退貨核准號碼請致電公司會員銷售及服務中心。
- 退貨核准：**在將產品退回公司以求退款或換貨之前，必須先取得一個退貨核准號碼。
- 會員換貨：**會員可以將產品退回公司，並換同等點數的其他產品。換貨必須在購貨後30天內提出。請參閱產品退貨政策#5。
- 停產產品的政策：**欲退回或欲換的產品若已停產，則該產品必須在公司發出產品停產通告後90天內退回。請參閱產品退貨政策#5。
- 受損產品的索賠程序：**若遵循適當的索賠程序，由公司寄出的產品若發生損壞，公司將提供更換，索賠必須在收到貨品三天內提出，請參閱產品退貨政策#5。
- 產品誤送或遺失問題：**若會員收到非自己訂購的產品，或在10個工作天內未收到所訂購的產品，請致電公司會員銷售及服務中心查詢。
- 產品銷售要求：**購買產品時會員必須準備在公司提出要求時，向公司保證已經售出所有之前訂購產品70%以上。
- 限量購買：**若會員在任何單一月份內購買超過2500點的產品，公司有權要求會員提出一份免除限量購買的申請，申請中必須要

證明該會員具有組織的能力及財務來源來銷售該會員欲購買產品的數量，而且該會員已了解自己對所購產品負完全責任。

- 已售產品的消費者退款保證：**會員所售給消費者的公司產品有100%的退款保證，若消費者基於任何理由，對公司產品不滿意，會員必須退還全部貨款，公司將提供產品退貨標籤供會員向公司退回未使用的產品。一旦公司收到未使用的產品後，公司將會寄出會員的更換品。必須保證的退款對每名零售消費者限定每種產品一瓶，根據上述第5條退貨政策，公司將提供會員一個退貨核准號碼以辦理產品更換。

公司產品促銷及生意機會：

- 文書的使用：**會員同意不對產品或酬佣計劃做任何非由公司提供的口頭或書面的陳述，包括不僅限於索賠、敘述，或表述公司產品係用來診斷、治療、減輕、醫治和預防任何疾病。
- 使用800免費電話號碼：**會員不能在其廣告中刊登艾美公司800免費電話，會員必須在他們的廣告資料中提供自己的住宅或工作的電話號碼。會員有責任回答顧客有關艾美公司產品及艾美獎金計劃等問題。

一般政策與章程

- 獎金支票將在獲得獎金月份的下個月第10天或之前寄出。
- 若獎金支票在該月份的25日之前尚未收到，會員可請求公司將原始支票止付並另外開一張新支票代替。公司將遵照所有政府機關有關支付組織內會員的獎金報告的規定。
- 本政策與章程將時常修改及更新，最新的政策與章程附件可隨時向公司索取。

職業道德規範

我同意我本人和我的企業執行最高的誠實、守信和良好的判斷標準。

我對於由我的行為以及我經商的方式而引起的一切後果負責。

我將以講求實際和現實的態度代表公司和其全部計劃，而且我不會發出未經授權的或容易引起誤解的聲明去贏得銷售或以此來發展會員。

我將以一切合理的努力，幫助在我的組內成員獲得成功。

我清楚地知道，公司產品不是用於-也不是作為以下目的而銷售的：治癒、處方或治療緩解任何疾病或慢性病-因此我同意恪守此原則。

我理解這些職業道德規範是成功的人際和業務關係的基礎，違反其中一項不僅會使我的會員資格受到威脅，而且還將損壞公司的信譽。